



Кемеровская область-Кузбасс
Новокузнецкий городской округ

**УПРАВЛЕНИЕ
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
НОВОКУЗНЕЦКА**

Строителей пр-кт, д.55, Новокузнецк,
654005

тел./факс (3843)32-14-60

E-mail: utis@admknz.info

Л.В. Барадуля
ул. Грдины 17-58
e-mail: luda.baradulia@yandex.ru

от 20.07.2021 № 238
На _____

Уважаемая Людмила Владимировна!

В ответ на Ваше обращение № 577-т от 07.07.2021 года поступившее на сайт Управления по транспорту и связи по вопросу нахождения банковской карты в «стоп листе» сообщаем следующее:

Списание за проезд происходит в оффлайн-режиме. В момент прикладывания карты к устройству оплаты проезда, связь с банком не осуществляется, но карта и факт оплаты регистрируются. Операция списания может быть отклонена банком или платежной системой по технической причине, либо на карте недостаточно денежных средств. Но система продолжает попытки авторизовать платеж, и списание может произойти автоматически через день-неделю, и даже месяц.

Проверить баланс и погасить задолженность можно в личном кабинете пассажира на сайте <https://rrtp.ru/>, предварительно зарегистрировавшись.

Для вывода карты из стоп-листа, оператор МБУ ЕЦОПП связался с Вами по эл.почте о предоставлении номера карты.

На данный момент ситуация урегулирована, карта находится в статусе «активна».

Начальник Управления
по транспорту и связи

Е. В. Машуков

Исп. Р.В. Ковынева
8(3843)74-90-86

300 ЛЕТ
КУЗБАСС