



Кемеровская область-Кузбасс
Новокузнецкий городской округ

**УПРАВЛЕНИЕ
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
НОВОКУЗНЕЦКА**

Строителей пр-кт, д.55,
Новокузнецк, 654005
тел./факс (3843)32-14-60
E-mail: utis@admknkz.info

О.В. Ждановой
vesna2010-2010@mail.ru

от 10.09.2025 № 2629

Уважаемая Ольга Викторовна!

В ответ на Ваше обращение №289-Т от 05.09.2025, поступившее на официальный сайт Управления по транспорту и связи Администрации города Новокузнецка по вопросу регистрации транспортной карты в мобильном приложении «Мой транспорт» сообщая следующее:

Для активации вашей транспортной карты через мобильное приложение или личный кабинет пользователя потребуется указать четыре заключительные цифры её идентификационного номера (информация указана на оборотной стороне карты). В случае, если вы являетесь недавним владельцем карты учащегося или пенсионера, в качестве SVC-кода следует использовать последовательность "1111".

Если у вас возникли вопросы, касающиеся оплаты проезда банковской или транспортной картой, вы можете обратиться в центр поддержки пассажиров, предоставляемый Оператором АСУОП МБУ ЕЦОПП. Связаться можно по бесплатной горячей линии: 8-800-600-08-07 (для звонков с территории РФ) или по номеру 8(3843)74-59-85. Кроме того, обращения принимаются через WhatsApp, MAX и Telegram по номеру: 8-960-925-87-87. Колл-центр работает ежедневно с 08:00 до 20:00.

С уважением,

Начальник Управления
по транспорту и связи

Е.В. Машуков

исп. Р.В. Ковынева
8(3843)74-90-84