



Кемеровская область - Кузбасс
Новокузнецкий городской округ

**УПРАВЛЕНИЕ
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
НОВОКУЗНЕЦКА**

Строителей пр-кт, д.55, Новокузнецк, 654005
тел./факс (3843)32-14-60
E-mail: utis@admnkz.info

Чистик Л.Д.
Новокузнецк, ул. 40 лет Победы, 25-55

от 10.04.2025 № 950
На № _____ от _____

Уважаемая Людмила Григорьевна!

В ответ на Ваше обращение, поступившее на официальный сайт Управления по транспорту и связи Администрации г.Новокузнецка 31.03.2025 и зарегистрированное за №58-т, сообщаем следующее:

Сбои в работе общественного транспорта происходят по различным причинам: дорожно-транспортные происшествия, перекрытие дорог в связи с ремонтными работами или проводимыми городскими мероприятиями, дорожные пробки, сход с линии подвижного состава в связи с технической неисправностью, отсутствие необходимого количества водительского состава.

Муниципальным казенным учреждением «Центральная диспетчерская служба городского пассажирского транспорта» осуществляется круглосуточный мониторинг и контроль работы муниципальных маршрутов Новокузнецкого городского округа. Контроль соблюдения расписания осуществляется диспетчерами пассажирского транспорта на основании данных поступающих от спутниковой навигационной системы ГЛОНАСС. За нарушение сводного расписания к перевозчику применяются штрафные санкции.

По данным спутниковой системы навигации ГЛОНАСС 24.03.2025г., от остановочного пункта «30 квартал» в направлении Советской площади, в районе 17:55ч. выполнены рейсы:
- маршрут №23 в 17:51ч. (отклонение от графика на 17:42ч. составило 9 минут);
- маршрут №345 в 17:49ч. (опоздание составило 3 минуты).

Оставить свои предложения и замечания по работе общественного транспорта, а так же получить необходимую информацию о местонахождении и времени ожидания нужного маршрута, пассажиры имеют возможность, позвонив на круглосуточные телефоны «горячей линии» (3843) 74-01-95, 8-800-222-4750, либо по телефону справочной службы компании ООО «ПИТЕРАВТО» 34-81-28 (звонок по РФ бесплатный).

Зам. начальника Управления

Е.В. Дуров